이용자 중심의 지능정보사회를 위한 원칙

1. 원칙의 배경과 목적

□ 배경 및 필요성

○ 인공지능(Artificial Intelligence), 빅데이터(Big Data), 사물인터넷(Internet of Things) 등의 새로운 지능정보기술이 방송통신서비스에 응용됨에 따라, 기술의 장점을 극대화하면서도 새로운 기술의 특성에 따라 나타날 수 있는 예기치 못한 기술적, 사회적 위험을 최소화할 수 있도록 하는 고려가 필요하다.

○ 지능정보사회에서 방송통신 환경이 급속히 변화·발전할 것으로 예상됨에 따라, 지능정보기술을 활용한 다양한 서비스(이하 '지능정보서비스'라 함)의 제공자와 이용자 상호 간의 역할 재정립이 필요하다.

○ 지능정보서비스 제공자와 이용자가 변화하는 방송통신 환경에 적합한 각각의 역할을 수행할 때, 새로운 지능정보서비스의 출현을 촉진하고, 지능정보사회로의 진전을 가속화할 수 있을 것이다.

□ 원칙 작성의 목적

○ 신기술의 도입이 초래할 수 있는 기술적, 사회적 위험으로부터 안전한 지능정보서비스 환경을 조성하기 위해, 지능정보사회의 모든 구성원들이 고려할 공동의 기본 원칙을 제시한다.

2. 지능정보서비스 기본 원칙

□ 사람 중심의 서비스 제공 원칙

○ 지능정보서비스의 제공과 이용은 사람을 중심으로 그 기본적 자유와 권리를 보장하고 인간의 존엄성을 보호할 수 있는 방향으로 이루어져야 한다.

○ 지능정보사회의 구성원들은 각자의 자율성을 최대한 보장받으면서, 안전하고, 투명하며, 모든 사람이 고루 혜택을 누릴 수 있는 서비스가 이루어지는 환경을 조성하도록 노력한다.

□ 투명성과 설명가능성 원칙

○ 지능정보서비스에 포함된 서비스 체계와 작동방식이 이용자에게 중대한 영향을 끼칠 경우, 기업의 정당한 이익을 침해하지 않는 범위에서 이용자가 이해할 수 있도록 관련 정보를 작성한다.

○ 지능정보서비스가 인간의 신체, 자유, 재산 및 기타 기본권에 피해를 유발하였을 때, 기술적으로 가능한 범위에서 이용자에게 예측, 추천 및 결정의 기초로 사용한 시스템상의 주요 요인을 설명할 수 있어야 한다.

□ 책임성 원칙

○ 지능정보사회의 구성원들은 지능정보서비스의 올바른 기능과 사람 중심 가치의 보장을 위한 공동의 책임을 인식하고, 관련한 법령과 계약을 준수한다.

○ 서비스의 제공과 이용으로 인해 발생한 타인의 권익 침해에 대한 법적·사회적·윤리적 책임을 다할 수 있도록, 지능정보사회 구성원들은 지속적인 의견 교환에 참여한다.

□ 안전성 원칙

○ 안전하고 신뢰 가능한 지능정보서비스의 개발과 이용을 위해 지능정보사회 참여자 모두가 노력한다.

○ 지능정보서비스가 초래할 수 있는 피해에 대한 복구 방안을 사전에 확보하기 위한 노력으로서, 제공자와 이용자는 상호 협의 하에 그에 대한 자율적인 대비 체계를 수립하고 운영한다.

□ 차별 금지 원칙

○ 지능정보사회의 구성원들은 지능정보서비스가 사회적.경제적 불공평이나 격차를 초래할 수 있다는 점을 인식하고, 기술 사용에 있어 사회적 다양성을 고려한다.

○ 알고리즘 설계, 데이터의 수집과 입력 및 알고리즘 실행 등 개발과 사용의 모든 단계에서 차별적 요소를 최소화할 수 있도록 노력한다.

□ 참여 원칙

○ 지능정보사회의 구성원들은 공적인 이용자 정책 과정에 차별 없이 참여할 수 있다.

○ 공적 주체는 지능정보서비스의 이용과 관련하여 제공자와 이용자가 실질적으로 의견을 제시할 수 있는 정기적인 통로를 조성하여야 한다.

□ 프라이버시와 데이터 거버넌스

○ 지능정보사회 구성원들은 서비스의 개발, 공급 및 이용의 전 과정에서 개인정보 및 프라이버시를 보호하며, 특히 지능정보서비스의 제공과 이용 과정에서 데이터 사용이 프라이버시에 미치는 부정적인 영향을 최소화하도록 노력한다.

○ 지능정보사회 구성원들은 데이터의 활용을 통한 기술적 이익의 향유와 프라이버시 보호 사이의 균형을 위해, 지속적인 의견 교환에 참여한다.

3. 이용자 보호를 위한 공동의 노력

□ 지능정보사회의 구성원들은 공동의 기본 원칙에 입각하여 지능정보사회의 기본 가치를 수호할 수 있도록 자율적인 노력을 지속한다.

□ 지능정보사회 이용자 보호를 위한 실질적이고 지속적인 논의를 위해 지능정보사회의 구성원들이 참여하는 협의회를 구성하여 운영한다.

[붙임 : 작성 경과]

이 원칙은 방송통신위원회의 위탁으로 정보통신정책연구원이 2018년과 2019년에 수행한 “지능정보화 이용자 기반 보호 환경조성” 연구의 내용을 기초로 한다. 본 과제의 일환으로 시행한 2018년 지능정보화 이용자 포럼과 2019년 수 차에 걸친 간담회 등을 통해 원칙의 구체적인 내용에 대해 관련 전문가와 사업자를 중심으로 의견 수렴 및 협의 절차를 시행하였다. 단, 이러한 절차에 참여한 당사자들의 의견을 모두 반영할 수는 없었으며, 일부 내용에 대한 이견이 있다는 한계 역시 존재한다. 참여자들이 제시한 의견을 고려하되, 현재의 상황에서 논의할 수 있는 기본적인 사항을 중심으로 원칙을 작성하였다.

원칙 작성 과정에서 다양한 방법으로 의견을 제공해 준 참여자들에게 깊은 감사를 표한다.

원칙 작성을 위해 개최한 각종 포럼 및 간담회의 내역은 다음과 같다.

① 2018년 지능정보화 이용자 포럼

* 1차 (2018년 2월 19일 14시)
  - 지능정보화 이용자 보호 관련 이슈 논의
* 2차 (2018년 4월 12일 14시)
  - 지능정보화 환경에서 소위 ‘알고리즘 규제’의 원칙과 주요 법칙
  - 알고리즘 투명성의 기술적·사회적 대응사례 및 시사점
* 3차 (2018년 4월 26일 14시)
  - 알고리즘 윤리의 국내외 동향 및 이용자 보호 패러다임 전환
  - 지능정보화 환경에서 서비스 플랫폼 공정경쟁 이슈와 이용자 보호
* 4차 (2018년 5월 31일 14시)
  - EU GDPR에 대응한 지능정보화 이용자보호 정책의 방향과 과제
  - 알고리즘과 이용자 보호 문제에 대한 정책적 제안
* 5차 (2018년 6월 28일 14시)
  - 행태정보 기반 온라인 맞춤형 광고의 법적 이슈와 이용자 보호 방안
  - 국내외 ICT 기업들의 자율규제 동향 및 시사점
* 6차 (2018년 7월 19일 14시)
  - 지능정보화 환경에서 ICT 가치사슬 변화와 ‘이용자 보호’개념의 재정립 방안

* 7차 (2018년 8월 30일 14시)
  - 지능정보사회 이용자 권리 및 보호 원칙(v1) 검토 및 토론
* 8차 (2018년 9월 21일 14시)
  - 지능정보사회 이용자 권리 및 보호 원칙(v2) 검토 및 토론
* 9차 (2018년 10월 24일 14시)
  - 지능정보사회 이용자 권리 및 보호 원칙(안) 검토 및 의견 수렴
* 10차 (2018년 11월 28일 14시, 방송통신위원회)
  - 지능정보사회 윤리의 규범행위자 그리고 정책과제
  - 로봇 윤리규범의 가치체계와 소비자 윤리의 연계 방향

② 2019년 이용자 중심의 지능정보사회를 위한 원칙 정립을 위한 논의

* 1차 간담회 (2018년 12월 19일 14시)
  - 국내외 ICT 기업들의 지능정보사회에 대비한 이용자보호 정책에 관한 정보 공유
  - 정부의 정책방향에 대한 의견 및 제안사항 수렴
* 2차 간담회 (2019년 1월 31일 14시)
  - 국내외의 대표적 ICT 기업들이 실행하거나 추진중인 이용자보호 정책 및 관련 사업들에 관한 정보 공유
  - 정부의 지능정보사회 이용자보호 정책방향에 대해 국내외 ICT 기업들의 의견, 제안사항 수렴·협의
* 3차 간담회 (2019년 3월 27일 14시)
  - 해외 이용자보호 민관협력 거버넌스 사례 발표
  - 기업 자체 이용자보호 정책 발표
* 4차 간담회 (2019년 4월 30일 10시)
  - 지능정보사회 이용자보호 원칙 취지, 내용의 범위에 대한 의견수렴
* 5차 간담회 (2019년 5월 8일 10시)
  - 원칙안 기본 가치, 개별 원칙들에 대한 기업 의견 청취
* 6차 간담회 (2019년 5월 29일 10시)
  - 원칙안 표현 방식 및 기업 실천 사항에 대한 논의
* 민관공동 워크숍 (2019년 7월 16일 13시)
  - 이용자보호 원칙 구성, 발표 형식 등 관련 주요 쟁점사항 논의
* 7차 간담회 (2019년 8월 22일 14시)
  - 기계학습 모델 및 구글의 AI 개발 원칙 등
  - 이용자보호 원칙안의 내용 및 공표 형식에 대한 논의 및 민관협의회 구성 방안과 향후 운영에 대한 논의